

عناوین زیر خدمات استانداری خراسان رضوی (قابل ارائه در میز خدمت حضوری)

| ردیف | عناوین واحدها | عناوین زیر خدمت |
|------|--|---|
| ۱ | دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی | رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات ارباب رجوع از دستگاه های اجرایی استان |
| ۲ | دفتر امور | رسیدگی و حل مسائل و مشکلات زنان آسیب دیده و آسیب پذیر |
| ۳ | بانوان و خانواده | هماهنگی با دستگاه های اجرایی و سازمان های مردم نهاد در حل مسائل و مشکلات زنان استان |
| ۴ | دفتر امور سیاسی و انتخابات | صدور مجوز برای تشکل های صنفی، سیاسی، دانشجویی و کارگری |
| ۵ | | صدور مجوز برگزاری تجمعات |
| ۶ | | صدور مجوز دفاتر فرعی احزاب و گروه های سیاسی و در سطح استان و شهرستان ها |
| ۷ | | رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری - پرونده |
| ۸ | | پاسخگویی به شکایات فرق، اقوام و مذاهب - تعداد شکایت |
| ۹ | | تسهیل روند صدور پروانه فعالیت برای سازمان های مردم نهاد |
| ۱۰ | | رسیدگی به مسائل و مشکلات سازمان های مردم نهاد با هماهنگی دستگاه های اجرایی ذی ربط |
| ۱۱ | | دفتر امور امنیتی و نظامی |
| ۱۲ | دفتر فنی، امور | صدور مجوز نقل و انتقال تاکسی از شهری به شهر دیگر |
| ۱۳ | عمرانی | صدور مجوز راه اندازی مرکز معاینه فنی خودرو |
| ۱۴ | و حمل و نقل و | رسیدگی به شکایات مناقصات |

| | | |
|---|---|----|
| رسیدگی به مسائل و مشکلات مراکز معاینه فنی خودروها | ترافیک | ۱۵ |
| صدور مجوز ترک تشریفات پروژه های عمرانی استان | | ۱۶ |
| پاسخگویی مراجعات کمیسیون ماده ۹۹ از طریق تلفن دبیرخانه مستقر در دفتر فنی | | ۱۷ |
| ثبت گزارش مخاطرات و خسارات ناشی از وقوع حوادث غیرمترقبه - گزارش | اداره کل مدیریت بحران | ۱۸ |
| پرداخت خسارات ناشی از حوادث غیرمترقبه و بحران ها | | ۱۹ |
| رفع مسائل و مشکلات شورا ها و شهرداری ها | دفتر امور شهری و شوراها | ۲۰ |
| رسیدگی به تخلفات شهرداریها | | ۲۱ |
| راهبری و پشتیبانی شوراهای اسلامی روستا و دهیاری ها | دفتر امور روستایی و شوراها | ۲۲ |
| رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه های صنفی استان با همکاری دستگاه های زیربسط | دفتر هماهنگی امور اقتصادی | ۲۳ |
| رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی | | ۲۴ |
| راهبری صدور مجوز های سرمایه گذاری در استان | | ۲۵ |
| رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات سرمایه گذاران با همکاری دستگاه های ذی ربط | | ۲۶ |
| تسهیل و رفع موانع تولید و اشتغال (تشکیل و راه اندازی ستاد تسهیل استان) | دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری | ۲۷ |
| معرفی فرصت های سرمایه گذاری استان | | ۲۸ |
| رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی | | ۲۹ |
| رسیدگی به درخواست های فارغ التحصیلان دانشگاهی جهت جذب و پذیرش امریه در فرمانداریها و بخشداری های محروم کشور | | ۳۰ |
| صدور گواهی های کسر خدمت، اشتغال به خدمت و امورات مربوط به پایان خدمت مشمولین وظیفه شاغل در استانداریها (فرمانداری ها و بخشداریها) | اداره کل امور اداری و مالی | ۳۱ |
| برقراری حقوق ورثه بازنشستگان | | ۳۲ |
| پرداخت کمک هزینه ازدواج به بازنشستگان و فرزندان آنها | | ۳۳ |

| | | |
|---|--|----|
| پرداخت کمک هزینه فوت به ورثه بازنشستگان | | ۳۴ |
| احتساب سنوات خدمت کارکنان دستگاه‌های دولتی در شهرها و مناطق جنگی و عملیاتی به متقاضیان واجد شرایط | | ۳۵ |
| پیگیری امور فرهنگی زائرین با هماهنگی دستگاه‌های اجرایی مربوطه | دفاتر امور فرهنگی ورفاهی زائرین | ۳۶ |
| راهبری خدمات رفاهی به زائرین | | ۳۷ |